

VR-NetWorld Software

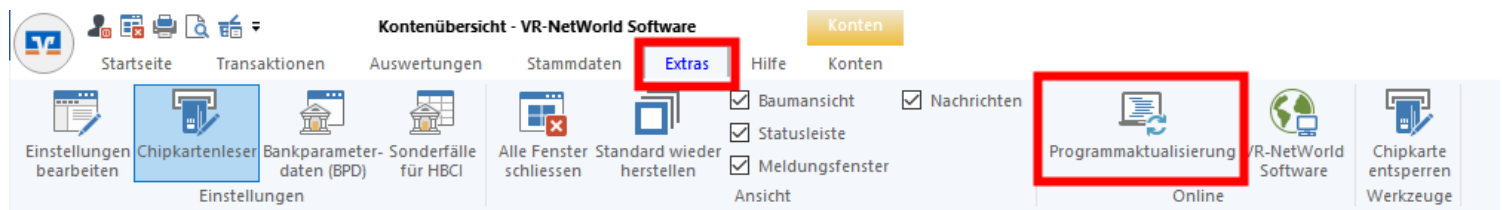
Umstellung für Benutzererkennung oder VR-NetWorld Card Fusionsanleitung (gültig ab 24.07.2021)

- Nur für Kunden der bisherigen Volksbank Neuenkirchen-Vörden -

Wichtige Hinweise

Bitte führen Sie die in dieser Anleitung beschriebene Umstellung erst nach unserer technischen Fusion und vor der ersten Datenübertragung (z. B. Abruf von Kontoumsätzen, Durchführung von Überweisungen) durch. Die technische Fusion erfolgt in der Zeit von Freitag, dem 23.07. bis Montag, dem 26.07.2021.

- Zahlungsaufträge, die bereits im Ausgangskorb für den Versand vorbereitet sind, senden Sie uns bitte bis spätestens Freitag, den 23.07.2021 um 14:30 Uhr
- Diese Anleitung beschreibt die Umstellung in der aktuellsten **Programmversion**. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuelle Programmversion der VR-NetWorld-Software installiert ist. Nehmen Sie hierzu unter dem Reiter „Extras“ → „Programmaktualisierungen“ eine Updateprüfung vor. Sofern Ihnen ein Programmupdate zur Installation angeboten wird, führen Sie dieses durch.



Umstellung über Fusionsassistent

1. Anmeldung

Starten Sie die VR-NetWorld-Software mit Ihrem gewohnten Kennwort.
Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten Ihrer VRNetWorld-Software.

3. Kontenaktualisierung

Aktualisieren Sie anschließend wie gewohnt Ihre Konten. Das Programm erkennt nun, dass neue Fusionsinformationen bereitstehen und startet automatisch den Assistenten.

4. Starten des Fusionsassistenten

Bestätigen Sie die einzelnen Seiten des Fusionsassistenten mit „Weiter“ und schließen Sie die Umstellung mit dem Button „Fertig stellen“ ab. Das Protokoll zu Umstellung kann optional abgespeichert werden.

5. Bankverbindung synchronisieren

Für den Abschluss muss die Bankverbindung einmal synchronisiert werden. (Stammdaten --> Bankverbindungen)

The screenshot shows the VR-NetWorld software interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Transaktionen', 'Auswertungen', 'Stammdaten', 'Extras', 'Hilfe', and 'Bankverbindungen'. The 'Bankverbindungen' section is active, and the 'Synchronisieren' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a table with columns 'Bezeichnung' and 'BLZ'. The table contains one entry: 'Volksbank Neuenkirchen-Vörden' with BLZ '28067068'.

Bezeichnung	BLZ
Volksbank Neuenkirchen-Vörden	28067068

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Hinweis: Der Assistent kann nach einem manuellen Abbruch erneut über den Reiter „Hilfe“ mit der Schaltfläche „Bankenfusion“ gestartet werden.

manuelle Umstellung ohne Fusionsassistent

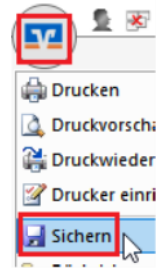
1. Anmeldung

Starten Sie die VR-NetWorld-Software mit Ihrem gewohnten Kennwort.

Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

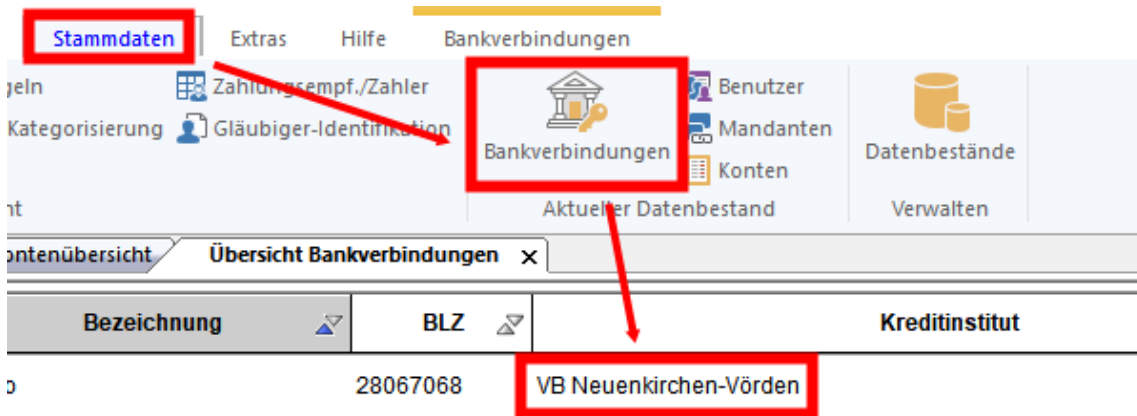
2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten Ihrer VRNetWorld-Software.



3. Bankverbindung auswählen

Beginnen Sie nun mit der Umstellung. Wählen Sie bitte zunächst den Reiter "Stammdaten" und im nächsten Schritt die Schaltfläche "Bankverbindungen". Wählen Sie nun im Programmfenster die Bankverbindung der Volksbank Neuenkirchen-Vörden eG aus.

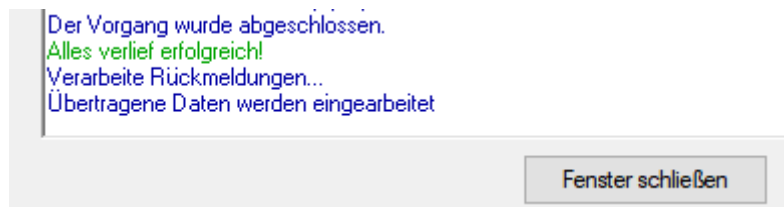


4. Bankverbindung synchronisieren

Anschließend wählen Sie die „Bankverbindung“ der Volksbank aus, klicken diese mit der „rechten Maustaste“ an und wählen den Punkt „Synchronisieren“. Evtl. werden Ihnen nun **neue Konten** zur Anlage vorgeschlagen!

WICHTIG: Lassen Sie bitte diese Konten „angehakt“ und bestätigen Sie die Anlage mit „Weiter“.

Sie erhalten folgende Anzeige (Alles verlief erfolgreich) und können nun das „Fenster schließen“ .



Wechseln Sie nun in die Kontoübersicht!

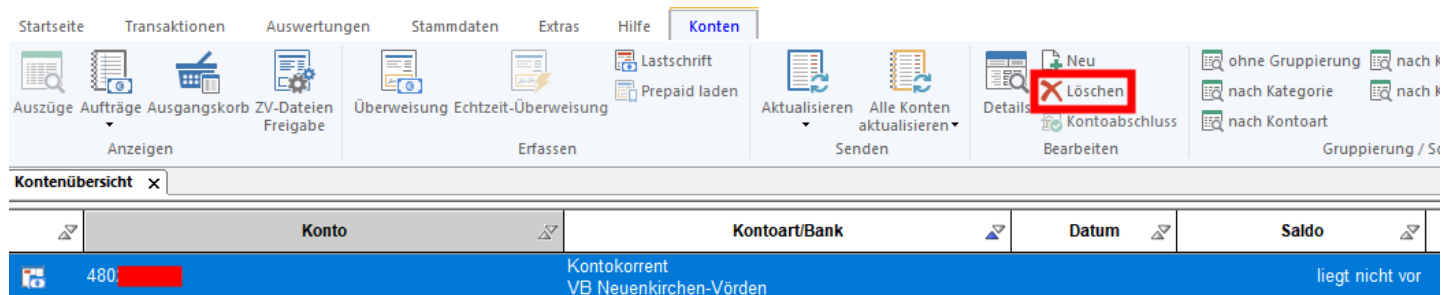
5. Neu zurückgemeldete Konten löschen

Im Falle neuer Kontonummern, wurden durch die „Synchronisation“ (s. Punkt 4) Ihre alten (bekannten) Kontonummern deaktiviert und neue Kontonummern zurückgemeldet.

Sie erkennen die neu angelegten Konten an dem Hinweis „liegt nicht vor“ in der Spalte „Saldo“!

6. Neu zurückgemeldete Konten löschen

Markieren Sie in der Kontenübersicht die neuen Konten mit einem Klick und „Löschen“ Sie diese.



7. Hinterlegen der neuen Kontonummer und BLZ bei Ihren bisherigen Konten

Öffnen Sie über die „Kontenübersicht“ Ihr altes, deaktiviertes Konto durch „Rechtsklick“ und „Konto bearbeiten“.

Ändern Sie Ihre bisherige IBAN und Kontonummer in die neue IBAN und Kontonummer laut der Kontonummern-Änderungsmitteilung, die Sie von uns erhalten haben. Ändern Sie den BIC auf **GENODEF1DAM**. Setzen Sie den Haken bei "alternative Bankleitzahl" an und tragen Sie in das Feld rechts daneben die neue Bankleitzahl „**28061679**“ ein.

Schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf "OK" ab.

WICHTIG - Führen Sie diesen Schritt bei allen Konten mit neuer Kontonummer durch!

8. Bankverbindung synchronisieren

Führen Sie nochmals eine Synchronisierung Ihrer Bankverbindung (s. Pkt. 3-4) durch.

9. Konten aktualisieren

Aktualisieren Sie Ihre Konten. Klicken Sie auf den Reiter "Startseite" und danach auf das Symbol "Alle Konten aktualisieren".

Sollten von der Umstellung mehrere Konten betroffen sein, wiederholen Sie die Schritte 5 – 7 für jedes umzustellende Konto.

Hinweis:

Sofern Sie in Ihrer VR-NetWorld Software mehrere User, Mandanten oder Datenbestände verwalten, prüfen Sie unter allen Anmeldungen bzw. Datenbeständen in der Software, ob an weiteren Konten der ehemaligen Volksbank Neuenkirchen-Vörden eG die beschriebenen Änderungen vorzunehmen sind.

Die Umstellung in der VR-NetWorld-Software ist hiermit abgeschlossen.

Nehmen Sie bitte keine Änderungen an in Ihrem Online-Banking-Zugang in den Bankverbindungsdaten vor!